

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az IVSZ Digitális Vállalkozások Szövetsége (továbbiakban: IVSZ) által az „Iparági non-profit szereplők bevonásával, ágazati típus problémákra alkalmazható modell megoldások létrehozása”, DIMOP Plusz- 1.2.2-24 **támogatási felhívás**, „IVSZ AI Kompetencia Központ létrehozás és működtetése” című, DIMOP_PLUSZ-1.2.2-24-2025-00004 azonosítószerű projekt keretében támogatott végső kedvezményezettekkel kötött szerződésekre (a továbbiakban: Szerződés) vonatkozóan.

Előzmények

Az IVSZ a DIMOP Plusz-1.2.2-24 „Iparági non-profit szereplők bevonásával, ágazati típus problémákra alkalmazható modell megoldások létrehozása” című felhívás keretében benyújtott pályázat eredményeképpen támogatást nyert az IVSZ AI Kompetencia Központ (továbbiakban: AIKK) létrehozására és működtetésére melynek célja, hogy megerősítse a hazai kis- és középvállalkozások mesterséges intelligencia (AI) alapú fejlesztéseit támogató ökoszisztémát (a továbbiakban: Projekt). Ennek érdekében szakmai, módszertani és technológiai támogatást nyújt az AI megoldások bevezetéséhez, elérhetővé teszi az AI-alapú innovációkhoz szükséges feltételeket, ösztönzi és támogatja a technológiai fejlesztéseket, és segíti az AI-megoldások bevezetését az üzleti élet különböző területein. A Projekt céljának megvalósításába az IVSZ olyan szereplőket von be a megkötött szerződések által, akik képesek technológiai háttérrel biztosítani a kkv-k számára, hogy teszteljék és fejlesszék saját AI-megoldásaikat, megfelelő tudással és szakértelemmel rendelkeznek az arra alkalmas projektek mentorálására, szakértői üzletfejlesztési és megfelelési támogatására.

A Projekt megvalósítását lehetővé tevő Támogatási szerződés 2025.08.28. napján lépett hatályba, a célcsoportba tartozó vállalkozások **2028. szeptember 30-ig**, vagy a vonatkozó (fedezeti) forráskeret kimerüléséig igényelhetnek támogatott szolgáltatást a Projekt keretében.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) hatálya kiterjed a Projekt keretében elérhető szolgáltatásokat igénybe vevő vállalkozásokra, valamint ezek képviselőire.

Jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Felek között létrejövő szerződéses jogviszonyban a Feleket megillető jogokra, az őket terhelő kötelezettségekre, a támogatás nyújtásának és igénybevételeinek feltételeire, valamint az ezekkel összefüggő adminisztrációs folyamatokra.

Az IVSZ AIKK keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételére jelen ÁSZF elfogadása esetén kerülhet sor. Az ÁSZF a Projekt tárgyában az IVSZ által kibocsátott Támogatási útmutatóval együtt alkalmazandó. A szolgáltatást igénybe venni kívánó vállalkozás köteles megismerni a Támogatási Útmutatót, és annak, valamint jelen ÁSZF-nek megfelelően gyakorolni jogait, és teljesíteni kötelezettségeit.

Fogalommeghatározások:

Ügyfél: az IVSZ AIKK által nyújtott a támogatott – általános és egyedi - szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát kifejező, vagy a szolgáltatásokat igénybe vevő, támogatási szempontból végső kedvezményezettnek minősülő kis- és középvállalkozás, aki megfelel a Támogatási útmutatóban előírt feltételeknek.

Felek: az IVSZ és az Ügyfél együttes megjelölése

Szolgáltatás: az Ügyfél által igénybe vehető nyilvános, általános, vagy egyedi szolgáltatás

Nyilvános szolgáltatás: A Portálon bárki által elérhető információk, és az IVSZ AIKK által készített vagy nemzetközi technológiai tudásplatformokról átvett általánosabb AI témájú szakmai anyagok és előadások közzététele.

Általános szolgáltatás: A Platformra regisztrált Ügyfelek és Felhasználók számára a szolgáltatásigénylést tartalmazó nyilatkozat (Megrendelő) megtételét követően hozzáférhető szolgáltatások.

Az Általános szolgáltatás tartalma az IVSZ AI Kompetencia Központ ügyfélportálján elérhető online tananyagok, szakmai információk és önértékelési eszközök biztosítása az Ügyfél részére. A szolgáltatás célja az AI-ismeretek és -kompetenciák fejlesztése, az AI alkalmazásával és fejlesztésével kapcsolatos tájékozódás, valamint a vállalkozás AI-felkészültségének felmérése.

A szolgáltatás magában foglalja az önállóan feldolgozható e-learning modulokat; a szerepkör és tudásszint szerint összeállított, saját tananyagokat és ajánlott külső kurzusokat összerendező tanulási útvonalakat; a szakmai tudásbázist, beleértve a szabályozási témagyűjteményt; továbbá az AI-híreket gyűjtő és összefoglaló hírfigyelőt. Része a szoftverfejlesztő kis- és középvállalkozások önkiszolgáló online AI-érettségi felmérése is, amely a megadott válaszok alapján értékeli a vállalkozás felkészültségét.

Egyedi szolgáltatás: Egyedi megrendelés és annak az Ügyfél részére történő visszaigazolása esetén igénybe vehető személyre szabott szakmai szolgáltatás. Az egyedi szolgáltatások feltételeit az ÁSZF mellékletei tartalmazzák. A Felek az egyedi szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos szabályokat, feltételeket, ütemezést az orientációs megbeszélés eredményeként a Megrendelőben pontosíthatják.

Kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás: a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetővé nyilvánításáról szóló 651/2014/EU Bizottsági Rendelet (a továbbiakban: 651/2014/EU Bizottsági Rendelet) 28. cikke szerinti, kkv-k részére nyújtható állami támogatás, melynek összege bármely hároméves időszak alatt az innovációs tanácsadásra és támogató szolgáltatásokra nyújtott támogatás esetén nem haladhatja meg vállalkozásonként a 220 000 EUR-t.

Innovációs támogatás nyilatkozat: Az Ügyfél a kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás kerete erejéig külön kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatásról szóló nyilatkozat (a továbbiakban: kkv-nyilatkozat) beküldését követően veheti igénybe a szolgáltatásokat. A kkv-nyilatkozat a 651/2014/EU Bizottsági Rendelet 28. cikke szerinti kis- és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatás esetén az Ügyfél szolgáltatást támogatás útján igénybe vevő által tett nyilatkozat a szolgáltatások fedezetéül szolgáló szabad kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatást érintő keretről. Az Ügyfél nyilatkozata kiterjed a nyilatkozatot megelőző bármely három év (3*365 nap, szökőév esetén 366 nap) során kedvezményezettként történő részesülésre is. Amennyiben az Ügyfél Innovációs nyilatkozatának kelte és a megrendelés visszaigazolása közötti időszakban egyéb kkv-knak nyújtott innovációs vagy a támogatáshalmazás szempontjából figyelembe veendő más támogatást ítélnék oda az Ügyfél számára, erről haladéktalanul értesíteni köteles az IVSZ AIKK-t, és köteles megfelelően módosított adattartalommal újból nyilatkozni, az esetleges kerettúllépésből eredő különbözetet saját, egyéb forrásból kiegyenlíteni. Több szolgáltatás igénybevétele esetén az Innovációs támogatás nyilatkozatot a később igénybe vett szolgáltatás megrendelésekor ismételten ki kell tölteni.

Innovációs támogatás igazolás: Az Ügyfél, mint végső kedvezményezett) által megküldött Innovációs támogatási nyilatkozat alapján még rendelkezésre álló szabad keretösszegre figyelemmel kerül kiállításra a szerződéses jogviszony létrejöttkor a szolgáltatás ára alapján, a támogatás összegéről bruttó támogatási egyenértékben kifejezve. Amennyiben a ténylegesen igénybe vett szolgáltatás díja magasabb lesz, mint az előzetesen tervezett, abban az esetben az IVSZ új támogatási döntés keretében a többlettámogatásról állít ki új igazolást, melynek feltétele, hogy az Ügyfél a teljesítésigazolás kiállításakor is jogosult legyen a növekmény összegének megfelelő kis-és középvállalkozásoknak nyújtott innovációs támogatásra. Amennyiben időközben az Ügyfél kimerítette kis-és középvállalkozásoknak nyújtott támogatásra vonatkozó keretét, úgy kizárólag a növekményt szükséges önerőből finanszíroznia. Amennyiben a tényleges szolgáltatási díj alacsonyabb, mint a szerződéses jogviszony létrejöttkor kiállított innovációs igazoláson rögzített előzetesen tervezett összeg, abban az esetben az Innovációs támogatás igazoláson feltüntetett összeg módosul a szerződéses jogviszony szerinti támogatás odaítélés dátumával, a csökkentett támogatási összegnek megfelelően. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás az IVSZ érdekkörében felmerülő okból hiúsul meg, úgy az eredetileg kiadott Innovációs támogatás igazolást visszavonja tekintve, hogy az Ügyfél nem részesült támogatásban. Ha a szolgáltatásnyújtás Ügyfélnek felróható okból hiúsul meg, az Innovációs támogatás igazolás a szolgáltatási összegben kiállításra kerül – pl. az Ügyfél a szerződéses szolgáltatást nem veszi igénybe, az egyeztetett időpontban nem jelenik meg, előzetesen magát nem menti ki.

Portál: Az IVSZ által létrehozott ügyfélkezelést és az igénybe vett szolgáltatással összefüggő dokumentumok generálását lehetővé tevő internetes felület, amelyen történő regisztrációt követően igénybe vehetők az általános szolgáltatások, illetve amelyen keresztül létrehozhatók az egyedi szolgáltatások iránti igénylésekhez szükséges dokumentumok, valamint a támogatási jogviszonnyal összefüggő nyilatkozatok és igazolások. A Portál használatához a Felhasználási feltételeket szükséges elfogadni.

Szerződés: A Felek között a Polgári Törvénykönyv szerinti távollevők között létrejött, írásbeli, szerződéses jogviszony, melyet az általános szolgáltatás és az egyedi szolgáltatások esetén az

Ügyfél által leadott, aláírt Megrendelő, és annak az IVSZ részéről történő írásbeli visszaigazolása hozlétre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

Kis- és középvállalkozás: kkv-nak minősül az a vállalkozás, amelynek az összes foglalkoztatotti létszáma 250 főnél kevesebb, és éves nettó árbevétele legfeljebb 50 millió eurónak megfelelő forintösszeg, vagy mérlegfőösszege legfeljebb 43 millió eurónak megfelelő forint összeg. A fogalom meghatározásához irányadó az Európai Bizottság hivatalos útmutatója (az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett 2003/361/EK bizottsági ajánlás), valamint a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról szóló 2004. évi XXXIV. törvény 3-5.§-ai.

Az IVSZ AIKK által nyújtott szolgáltatások igénybevételére jogosult szervezetek

A nem pénzügyi támogatásnak minősülő támogatott szolgáltatás igénybevételére a 2004. évi XXXIV. törvény értelmező rendelkezései, valamint a KSH „Gazdasági szervezetek gazdálkodási forma szerinti osztályozása” értelmében vett, Magyarországon működő azon szoftverfejlesztő KKV-k *(GFO 1-2, továbbiakban a támogatás igénybevételét megelőzően Jogosultak, vagy Támogatás-kérmezők a támogatás igénybevételét követően végső Kedvezményezettek)* jogosultak, amelyek főtevékenysége a 62.10-es TEÁOR kategóriába esik, a támogatott szolgáltatás igénybevételét megelőzően legalább 1 lezárt üzleti évvel és legalább 1 fő, átlagos statisztikai állományi létszámmal rendelkeznek, továbbá a legutolsó lezárt üzleti évben az árbevételük elérte vagy meghaladta az egymillió forintot.

Az igénybevétel feltételei általános szolgáltatások esetén a Portálon történő regisztráció, az Innovációs támogatási nyilatkozat, összeférhetetlenségre is kiterjedő Megrendelő nyilatkozat megtétele.

Az egyedi szolgáltatások meghatározott körét a Portálon történő regisztrációt követően az Ügyfél az AI érettségének felmérésére irányuló kérdőív kitöltését követően kezdeményezheti. A kérdőív kiértékelését követően, annak alapján az IVSZ AIKK javaslatot tehet az Ügyfélnek a számára megfelelő szolgáltatás, vagy egymásra épülő egyedi szolgáltatások igénybevételére. Az egyedi szolgáltatást ezt követően az Ügyfél a saját döntése alapján, és a szolgáltatás megrendelésére irányuló egyedi Megrendelő leadásával kezdeményezheti .

Állami támogatási szabályok

Az Ügyfél köteles az IVSZ részére az innovációs támogatási jogcím alkalmazásához szükséges nyilatkozatokat megtenni és az azokat alátámasztó adatokat rendelkezésre bocsátani. A szolgáltatások igénybevételének feltétele, hogy az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételének teljes időtartama alatt megfeleljen a jelen ÁSZF-ben meghatározott jogosultsági feltételeknek. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a jogosultsági feltételekben változás következik be, az Ügyfél köteles erről az IVSZ-t haladéktalanul tájékoztatni.

Az IVSZ jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben megállapítja, hogy az igénybe vevő szervezet a jogosultsági feltételeknek nem felel meg.

Az IVSZ AIKK keretében nyújtott szolgáltatások igénybevételére nem jogosult az a vállalkozás, amellyel összefüggésben a Támogatási útmutatóban, és az ott hivatkozott jogszabályokban és egyéb dokumentumokban meghatározott kizáró ok merül fel. Nem jogosult különösen támogatásra az a vállalkozás, amely:

- nem felel meg a jogosultsági feltételeknek,
- az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvényben (a továbbiakban: Áht.) foglaltak szerint nem felel meg a rendezett munkaügyi kapcsolatok követelményének,
- a részben (25%-ot nem meghaladó mértékben) köztulajdonban álló gazdasági társaság esetén, ha az Áht.-ban foglaltak szerint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvényben foglalt közzétételi kötelezettségének nem tett eleget,
- olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezet, amely az, Áht. 1. § 4. pontja szerint nem átlátható szervezet,
- a támogatási rendszerből való kizárás hatálya alatt áll,
- harmadik személy irányában olyan kötelezettsége áll fenn, amely a részére továbbadott támogatással szerzett szolgáltatás céljának megvalósulását megghiúsíthatja,
- a továbbadott támogatás igénybevételére vonatkozó jogosultság megállapításakor, vagy az igénybevételt követő három évig terjedő időszak alatt, a továbbadott támogatás megítélését vagy annak felhasználását befolyásoló valótlan, hamis vagy megtévesztő adatot szolgáltatott vagy ilyen nyilatkozatot tett,
- jogerős végzéssel elrendelt felszámolási, csőd-, végelszámolási vagy egyéb – a megszüntetésére irányuló, jogszabályban meghatározott - eljárás alatt áll,
- az Áht. 50. § (3) bekezdés alapján nem részesíthető költségvetési támogatásban.
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) által indított végrehajtási eljárás hatálya alatt áll a továbbadott támogatás igénybevétele időpontjában;
- a www.palyazat.gov.hu weboldalon közzétett Általános Útmutatóban és az ott hivatkozott jogszabályokban foglalt valamely kizáró ok fennáll.

Az Ügyfél felelőssége, hogy a jogosultsági feltételek és kizáró okok tárgyában tett nyilatkozata megfeleljen a valóságnak. Az IVSZ a szolgáltatások igénybevételét megelőzően és a Szerződés hatálya alatt jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél megfelel-e a meghatározott jogosultsági feltételeknek, melynek során jogosult adatokat, nyilatkozatokat és dokumentumokat bekérni az Ügyfélről.

Amennyiben az Ügyfél nyilatkozata nem felel meg a valóságnak, az IVSZ jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, igénybe vett szolgáltatás esetén pedig jogosult intézkedni a jogosulatlan támogatásnak megfelelő pénz megtérítése iránt.

Az ÁSZF módosítása

Az IVSZ jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Amennyiben az IVSZ az ÁSZF-et egyoldalúan, a lényeges feltételek tekintetében az Ügyfélre nézve hátrányosan módosítja, köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Ügyfeleket értesíteni az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Hatályos értesítésnek minősül: az IVSZ honlapján történő közzététel.

Nem minősül lényeges feltételek változásának, amennyiben az ÁSZF módosítás:

- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé;
- a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;
- a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére nem eredményez hátrányosabb feltételeket;
- jogszabálynak, vagy hatósági kötelezésnek történő megfelelésre irányul;
- stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítására irányul;
- oka olyan esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változás, amely érdemben nem befolyásolja a felek jogait vagy kötelezettségeit;
- dokumentumsablonok módosítására irányul.

Az Ügyfél felelőssége, hogy a módosítás tartalmát megismerje, arról tájékozódjon. Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el lényeges feltétel tárgyában bevezetett módosítást, úgy jogosult az ÁSZF módosításáról szóló tájékoztatástól számított 20 napon belül 30 napos felmondási idővel felmondani a szerződéses jogviszonyt. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása az ÁSZF módosult rendelkezései megismerésének és azok kifejezett elfogadásának minősül az Ügyfél részéről. Az Ügyfélnek a felmondásban kifejezetten meg kell jelölnie azt a módosuló lényeges rendelkezést, és az elszenvedett hátrányt, vagy érdeksérelemet, amelyre a felmondását alapozza, enélkül a felmondás nem érvényes. A már közölt felmondás nem vált ki joghatást, ha az IVSZ az ÁSZF módosítását az Ügyfél által kifogásolt rendelkezés nélkül lépteti hatályba.

Ha jelen ÁSZF, vagy a módosítás eltérően nem rendelkezik, úgy a módosított ÁSZF-et a hatálybalépésétől kezdődően az azt megelőzően létrejött Szerződések tekintetében is alkalmazni kell.

Árak

Az IVSZ az általa nem pénzbeli támogatásként nyújtott szolgáltatásokat térítésmentesen biztosítja az Ügyfél részére, azonban a szolgáltatások nyújtására alkalmazni kell az uniós állami támogatási szabályokat.

Az IVSZ AIKK keretében igénybe vehető szolgáltatások mindenkor pénzben kifejezhető ellenértékét (árát) piaci alapon határozza meg. Az árak forintban értendők a kkv-knak nyújtott Innovációs támogatási igazolásban feltüntetettek szerint.

A szolgáltatások árának meghatározására a hasonló szolgáltatások piaci árának, a szakmai köztestületek díjszabási ajánlásának figyelembe vételével kerül sor. Az IVSZ AIKK jelen ÁSZF-ben a szolgáltatásainak pénzben kifejezhető egységárát rögzíti, amelyek a piaci igények függvényében változhatnak. Az egyedi szolgáltatások árát az adott szolgáltatás tartalma, illetve a tanácsadási, tesztelési, mentorálási, coaching szolgáltatás összetettsége, szakember- valamint időigénye határozza meg. Az árak módosítása csak a jövőben megkötendő Szerződésekre irányadó, a már létrejött jogviszonyokat nem érint.

A szolgáltatások innovációs támogatási nyilatkozatban meghatározott értéke általános szolgáltatás igénybevétele esetén: 300.000,-Ft

- Az egyedi szolgáltatások innovációs támogatási nyilatkozatban meghatározott értékét a jelen ÁSZF melléklei tartalmazzák.

A IVSZ a piaci viszonyok esetleges változására tekintettel fenntartja az elszámolás alapját képező árak felülvizsgálatának jogát és lehetőségét.

A szolgáltatás igénybevétele esetén annak ára teljes egészében állami támogatásnak minősül az EUMSZ 107. cikk (1) bekezdése értelmében. A támogatás két jogcímen nyújtható: alapvetően a 651/2014/EU bizottsági rendelet 28. cikke szerinti kis- és középvállalkozásnak nyújtott innovációs támogatásként, az Ügyfél innovációs keretének kimerülése esetén a fennmaradó összegre másodlagosan az (EU) 2023/2831 bizottsági rendelet szerinti általános csekély összegű támogatásként, amennyiben annak feltételei az Ügyfél vonatkozásában fennállnak.

Az IVSZ AIKK keretében nyújtott szolgáltatások igénybevétele

A Projekt keretében nyújtott általános és egyedi szolgáltatásokra történő jelentkezés és az általános szolgáltatások igénybevétele elsődlegesen a Portálon történhet annak Felhasználási feltételei szerint. A Portál egységes formátumban, átlátható és ellenőrizhető módon biztosítja, vagy támogatja a szerződéskötés folyamatát, és a támogatással kapcsolatos dokumentumok generálását, emellett lehetővé teszi a Projekt nyomon követéséhez szükséges adatok gyűjtését és feldolgozását.

Az általános és az egyedi szolgáltatások tárgyában kötött szerződés során aláírandó dokumentumok - így különösen a megrendelő és az innovációs támogatási nyilatkozat - aláírásának elsődlegesen támogatott módja az, hogy az Ügyfél vagy az Ügyfél vezető tisztségviselője az elektronikus okiratot **minősített elektronikus aláírással** vagy **minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással látja el**. Amennyiben az Ügyfél nem tudja elektronikus aláírással ellátni a dokumentumokat, úgy azokat papíralapon, **cégszerűen aláírva, majd elektronikus okirattá alakítva küldi meg elektronikus úton az IVSZ-nek**. Amennyiben az aláírásra papíralapon került sor, úgy az Ügyfél az aláírt eredeti példányokat postai úton is köteles megküldeni az aláírást követő 30 napon belül. Amennyiben a postai úton történő megküldésre az e határidő eredménytelen elteltét követő felszólítást követő 15 napon belül sem kerül sor, az IVSZ jogosult felmondani a Szerződést.

Nyilvános szolgáltatások

Az IVSZ AIKK nyilvános szolgáltatásait bárki, regisztráció, vagy kötelezettségvállalás nélkül igénybe veheti. A nyilvános szolgáltatás nem minősül támogatásnak.

Általános szolgáltatások

Az IVSZ AIKK általános szolgáltatásainak igénybevételére a Portálon történő regisztrációt követően kerülhet sor. Regisztrációra a Projekt célcsoportjában tartozó – a Támogatási útmutatóban és jelen ÁSZF-ben meghatározott jogosultsági feltételeknek megfelelő - kis- és középvállalkozás jogosult, amellyel szemben nem áll fenn kizáró ok. A regisztráció menetét és az azzal kapcsolatos tudnivalókat a Portál Felhasználási feltételei tartalmazzák.

A Megrendelő az Ügyfél – törvényes képviselője útján - megadja a szükséges adatokat, nyilatkozik a célcsoporti kkv-státuszának fennállásáról, arról, hogy vele szemben nem áll fenn kizáró ok, valamint arról, hogy az általános szolgáltatásokat igénybe kívánja venni. A jogosultsági feltételek és a kizáró feltételek tárgyában az Ügyfél saját felelősségére nyilatkozik. Az érvényes Szerződés létrehozása érdekében a Megrendelőben szükséges elfogadni az ÁSZF-et. A Megrendelő beküldésével egyidejűleg az Ügyfél köteles az Innovációs támogatás nyilatkozat megfelelő kitöltésével nyilatkozni az általa korábban e jogcímen igénybe vett innovációs támogatás összegéről.

Tekintettel arra, hogy a Megrendelő és annak visszaigazolása Szerződést hoz létre a Felek között az általános szolgáltatások tárgyában, a Megrendelőt és az Innovációs támogatási nyilatkozatot az Ügyfél cégképviseletére és cégjegyzésére jogosult személy írja alá, aki köteles nyilatkozni arról, hogy a képviseleti joga kiterjed a Szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozat megtételére. A képviseleti jog fennállására vonatkozó nyilatkozat az Ügyfél és a képviseletében eljáró személy felelőssége, akik ezért utóbb nem hivatkozhatnak arra, hogy a Szerződés a képviseleti jog hiányára tekintettel nem jött létre. A képviseleti jog fennállására vonatkozó nyilvánvalóan rosszhiszemű nyilatkozat megtétele esetén az IVSZ jogosult intézkedni az igénybe vett támogatási összeg megtérítése iránt.

Az Ügyfél által megadott adatokat az IVSZ jogosult ellenőrizni a rendelkezésére álló adatok, vagy az Ügyfél megkeresése és pótlólagos nyilatkoztatása alapján.

Az IVSZ elfogadó nyilatkozatával visszaigazolja a Megrendelőt mely a Felek között létrehozza a Szerződést, és ezzel egyidejűleg megküldi az . az innovációs támogatási igazolást. Amennyiben a rendelkezésre álló információk, és az adatok ellenőrzése alapján az Ügyfél nem jogosult a támogatás igénybevételére, úgy az IVSZ visszautasítja Megrendelőt, és megtagadja a szolgáltatást. Amennyiben az ellenőrzés eredménye alapján a további adategyeztetés szükséges, úgy az IVSZ arra vonatkozóan felhívja az Ügyfelet. Az elutasítás tartalmazza annak indokait, mellyel kapcsolatban az Ügyfél jogosult panaszt tenni.

A Szerződés létrejöttét követően az Ügyfél profiljához kapcsolt Felhasználók a Projekt teljes időszaka alatt jogosult igénybe venni az általános szolgáltatásokat. Amennyiben ezen időszak

alatt az Ügyfél vonatkozásában a jogosultsági feltételekben vagy a kizáró okok tekintetében változás áll be, úgy az Ügyfél haladéktalanul köteles tájékoztatni az IVSZ.-t.

Az általános szolgáltatásokat (pl. e-learning anyagok megtekintése) az Ügyféllel munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló Felhasználók jogosultak igénybe venni a Szerződés keretében. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a nevében regisztrált Felhasználók rendelkezzenek a hozzáféréshez szükséges jogosultságot megalapozó jogviszonnyal.

Egyedi szolgáltatások

Az egyedi szolgáltatások igénybevételének feltétele a Portálon történő regisztráció, melynek menete megegyezik az általános szolgáltatás igénybevétele iránti eljárással. Egyes meghatározott egyedi szolgáltatások esetében - az adott szolgáltatás leírásában foglaltak szerint - szükséges az Ügyfél AI érettség felmérésének elvégzése. Az Ügyfél kezdeményezheti az egyedi szolgáltatás igénybevételét, és az IVSZ is tehet javaslatot tehet az Ügyfél AI érettségének megfelelő egyedi szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra. Az igénylés, vagy ajánlás alapján a Felek orientációs megbeszélésen pontosítják az Ügyfél igényeit, és az egyedi szolgáltatás teljesítésének lényeges elemeit.

Az egyedi szolgáltatás megrendelése érdekében az IVSZ a Portálon továbbítja az Ügyfél képviselője részére az egyeztetett egyedi szolgáltatásokra vonatkozóan megfelelően előkészített Megrendelőt, és az Innovációs támogatási nyilatkozatot. Az egyedi szolgáltatás tekintetében ezt követően a Megrendelő és az Innovációs támogatási nyilatkozat Ügyfél törvényes képviselője általi aláírására, megküldésére, a Megrendelő IVSZ részéről történő – elfogadó nyilatkozatot tartalmazó – visszaigazolására és az Innovációs támogatási igazolás megküldésére az általános szolgáltatásoknál leírtak irányadók. Az egyedi szolgáltatásra irányuló Megrendelő visszaigazolása a Felek között a Megrendelőben foglalt egyedi feltételek és jelen ÁSZF szerint írásbeli Szerződést hoz létre.

Az Ügyfél köteles az igénybe vett szolgáltatás, teljesítését előmozdítani, az ehhez szükséges információkat az IVSZ részére biztosítani, az előre egyeztetett konzultációs időpontokban és helyszínen rendelkezésre állni, szükség esetén a választott szolgáltatáshoz információval és kompetenciával rendelkező, részéről delegált személyek részvételének biztosításával. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatások nem minősülnek hivatásszerűen nyújtott jogi, mérnöki, vagy üzletviteli tanácsadásnak, és az IVSZ a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben felmerülő károkért kizárja a felelősségét.

Az IVSZ felhívására az Ügyfél visszajelzéseivel köteles részt venni az igénybe vett szolgáltatások értékelésében.

Az IVSZ köteles az általa vállalt szolgáltatásokat szakszerűen és teljeskörűen teljesíteni. Az IVSZ kijelenti, hogy a teljesítéshez szükséges kompetenciával rendelkezik, vagy az ahhoz szükséges teljesítési segédet von be a szolgáltatás nyújtásához.

Az IVSZ köteles a projekt kötelező adminisztrációs feladatait elvégezni, az Ügyfél által teljesítendő dokumentációs, nyilatkozattételi kötelezettségek teljesítéséhez támogatást és iránymutatást adni.

Az egyedi szolgáltatás teljesítését követően az IVSZ az általa végzett tevékenységekről teljesítési nyilatkozatot küld az Ügyfélnek. Az Ügyfél a Portálon feltöltött teljesítési igazolást állít ki, mellyel igazolja az elvégzett szolgáltatásokat és a Szerződés teljesítését.

Amennyiben az egyedi szerződés a megrendelttől eltérő értékben teljesül vagy az egyedi szolgáltatás az Ügyfélnek nem felróható okból meghiúsul, az IVSZ stornó, illetve módosított Innovációs támogatási igazolást állít ki az Ügyfél részére.

A Szerződések megszűnése

Általános szolgáltatások

Az általános szolgáltatás tárgyában létrejövő Szerződés a Projekt támogatási időszakának lezárásáig – előre láthatóan 2028. június 30. napjáig - terjedő határozott időre jön létre. A határozott időre létrejött Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg, de az IVSZ jogosult a szerződés azonnali hatályú, rendkívüli felmondására abban az esetben, ha az Ügyfél jogosultsági feltételeiben, vagy körülményeiben olyan változás áll be, amely alapján nem jogosult a Projektben való részvételre, illetőleg támogatás igénybevételére.

Amennyiben az IVSZ úgy dönt, hogy a támogatási időszak lejártát követően fenntartja az általános szolgáltatást, úgy a határozott idő lejártának fordulónapjával jogosult módosítani az Általános Szerződési Feltételeket, mely esetben az általános szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés határozatlan idejűvé alakul. A határozatlan idejű Szerződést az Ügyfél az IVSZ-nek címzett egyoldalú jognyilatkozattal jogosult felmondani és kezdeményezni a profilja törlését a Portálon, melyet az IVSZ három napon belül végrehajt.

Egyedi szolgáltatások

Az egyedi szolgáltatás tárgyában létrejött Szerződés a Megrendelőben foglalt és az IVSZ által visszaigazolt szolgáltatások teljesítésével szűnik meg. A teljesítést követően is alkalmazandó kötelezettségek – különösen a támogatással való elszámolási, ellenőrzési, valamint az adatvédelmi, üzleti titokvédelmi szabályok – a Szerződés teljesítéssel történő megszűnését követően is alkalmazandók. Az egyedi szolgáltatás tárgyában megkötött szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg, de a Felek a másik Félhez intézett egyoldalú és írásbeli jognyilatkozattal jogosultak rendkívüli felmondással megszüntetni.

- Az IVSZ jogosult a rendkívüli felmondásra, amennyiben az Ügyfél jogosultsági feltételeiben, vagy körülményeiben olyan változás áll be, amely alapján nem jogosult a

Projektben való részvételre, vagy támogatás igénybe vételére, illetőleg, ha az Ügyfél az egyedi szolgáltatás nyújtását szándékos magatartásával akadályozza, vagy megghiúsítja.

Az Ügyfél jogosult a rendkívüli felmondásra, amennyiben az IVSZ az egyedi szolgáltatás nyújtását szándékos magatartásával akadályozza, vagy megghiúsítja, illetőleg, ha a titoktartásra vonatkozó szabályokat megszegi.

Rendkívüli felmondás közlésére vonatkozó közös szabályok

Mind az általános, mind az egyedi szolgáltatás tárgyában kötött Szerződés rendkívüli felmondása előtt a másik Félhez címzett írásbeli felszólításban legalább 15 napos határidőt kell tűzni a rendkívüli felmondáshoz vezető ok elhárítására. A rendkívüli felmondás a kitűzött határidő eredménytelen elteltét követően gyakorolható, és a közlés napján, azonnali hatállyal szünteti meg a Szerződést.

Titoktartás

Az Ügyfél által megvalósítani kívánt támogatott projektre vonatkozó minden információ, dokumentum, adat, műszaki vagy üzleti természetű know-how, folyamatleírás - ideértve a megbeszélések, telefonbeszélgetések vagy eszközök vizsgálata során átadott információt is - amelyről a Szerződés teljesítése során az IVSZ, annak munkavállalói vagy az IVSZ által a Szerződés teljesítésébe megbízás keretében bevont AI szakértő, mentor, coach stb. (a továbbiakban együtt: Alkalmazottak és Megbízottak) tudomást szereznek, bizalmas információnak minősül (a továbbiakban „Bizalmas Információ”).

A Bizalmas Információk feldolgozásából, elemzéséből származó következtetéseket, adatokat, vagy egyéb információkat (a továbbiakban: Származtatott Információ) Bizalmas Információnak kell tekinteni és akként kell kezelni, illetve azzal azonos védelemben kell részesíteni.

Az IVSZ, valamint Alkalmazottai és Megbízottjai kötelesek a Bizalmas Információt – a tudomásszerzéstől kezdődően időbeli korlátozás nélkül - szigorúan bizalmasan kezelni. Az IVSZ a saját munkavállalói vonatkozásában vállalja, és a Megbízottak vonatkozásában gondoskodik arról, hogy a Megbízottak kötelezettséget vállaljanak arra, hogy azon munkavállalókon kívül, akik számára a Szerződés teljesítésében való közreműködés érdekében a Bizalmas Információ ismerete mindenképp szükséges, a Bizalmas Információt harmadik féllel nem osztja meg. A Megbízott köteles gondoskodni arról, hogy a Bizalmas Információhoz hozzáférő munkavállalói titoktartási kötelezettségüket betartsák.

A Bizalmas Információ kizárólag a Szerződés teljesítése, és az Ügyfél érdekében használható fel.

A Szerződés teljesítése érdekében a Bizalmas Információ hozzáférhetővé tétele az IVSZ, vagy Megbízottja részére nem minősül engedélynek vagy mentességnek szabadalom, szerzői jog, védjegy, üzleti titok, know-how vagy egyéb, szellemi alkotásra vonatkozó jog tekintetében.

Tekintettel a támogatásból megvalósuló Projekt keretében végzett tevékenységre, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződésre vonatkozó teljesítési és támogatási adatok és információk nem minősülnek üzleti titoknak, ha az adat vagy információ megismerését, vagy nyilvánosságra hozatalát jogszabály közérdekből elrendeli, illetve amelyek átadását vagy nyilvánosságra hozatalát bíróság írja elő.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 54. §-a alapján köteles a költségvetési támogatások lebonyolításában részt vevő és a költségvetési támogatást ellenőrző szervezetekkel együttműködni, az ellenőrzést végző szerv képviselőit ellenőrzési munkájukban a megfelelő dokumentumok, számlák, a megvalósítást igazoló okmányok, bizonylatok rendelkezésre bocsátásával, valamint a fizikai teljesítés vizsgálatában a helyszínen is segíteni. Ha az Ügyfél az ellenőrző szerv munkáját ellehetetleníti, a támogató a költségvetési támogatást visszavonhatja, a támogatási szerződéstől elállhat.

Vis maior

Felek mentesülnek a Szerződés megszegésének következményei alól, amennyiben a szerződésszerű teljesítést érdekkörükön kívül álló, előre nem látható elháríthatatlan esemény megakadályozza. Felek ilyen eseménynek tekintik különösen a természeti és más katasztrófákat, (pl. villámcsapás, földrengés, árvíz, tűzvész, robbanás, járvány), Magyarország területén zajló háborús vagy más konfliktusokat (zavargások, forradalom, államcsíny, polgárháború, terrorcselekmények). A vis maiorra hivatkozó Felet terheli annak bizonyítása, hogy az események közvetlen okozati összefüggésben állnak tevékenységével, illetve, hogy azok teljesítésre gyakorolt hatását az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem lehetett volna elhárítani.

Adatvédelem

Az Ügyfél kötelezi magát, hogy az aikk.ivs.hu/adatkezeles oldalon közzétett adatkezelési tájékoztatókat megismeri és a teljesítésben közreműködő érintettekkel megismerteti.

Ügyfél a Felhasználók tevékenységével kapcsolatban kizárólag összesített adat, vagy státusz-szintű személyes adat megismerésére jogosult.

A Felek kötelesek betartani a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet rendelkezéseit.

Egyéb rendelkezések

A Felek a Portál használatával kapcsolatban elfogadják az elektronikus kapcsolattartást. A Szolgáltató a Portál felületén, valamint a Felhasználó vagy az Ügyfél által megadott e-mail címen közölt értesítéseket joghatályos közlésnek tekintheti. A Felhasználó és az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a Portálon megadott kapcsolattartási adatok pontosak és naprakészek legyenek. A kapcsolattartási adatok pontatlanságából, elavultságából vagy a Felhasználó érdekkörében felmerülő kézbesítési akadályból eredő következményekért a Szolgáltató nem felel.

A IVSZ AIKK szolgáltatásaival kapcsolatos kifogás esetén az Ügyfél írásban tehet panaszt az IVSZ hivatalos elérhetőségein. A panaszt az IVSZ lehető legrövidebb időn, de legkésőbb 30 napon belül kivizsgálni, és arra érdemben válaszolni.

Felek kötelesek megtenni mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük Szerződés keretében vagy azzal kapcsolatosan felmerült. Amennyiben az ilyen jellegű tárgyalások 90 napon belül sem vezetnek eredményre, bármely fél jogosult eljárást indítani a vita bírósági úton való rendezése érdekében.

Az ÁSZF hatályba lépésének napja: 2026.09.16.