

A szolgáltatás megnevezése: Megfelelési támogatás

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél által fejlesztett vagy fejleszteni tervezett AI-rendszer rendeltetésének, funkcionalitásának, architektúrájának, valamint a forgalomba hozatal vagy üzembe helyezés körülményeinek rögzítése részletes kérdéslista alapján. A vizsgálat az Ügyfél által üzleti titok, know-how, szerzői jogi és egyéb iparjogvédelmi érdekek sérelme nélkül megoszthatónak ítélt információkra épül.

Az átadott és egyeztetett információk alapján elvégzett vizsgálat célja annak megállapítása, hogy az AI Act tárgyi hatálya kiterjed-e az AI-rendszerre. Ennek része az alkalmazandó kockázati szint, az Ügyfél értékláncban betöltött szerepe és az ezekből következő, figyelembe veendő megfelelési kötelezettségek azonosítása. A szolgáltatás nem minősül jogi tanácsadásnak.

Formátum és eredménytermék: Személyes konzultáció, írásos összefoglaló a vizsgálat megállapításairól és a figyelembe veendő megfelelési kötelezettségekről.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 4–6 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 50.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: AI-modellezés és megoldásfejlesztés

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél konkrét AI- vagy gépi tanulási megoldásának fejlesztéséhez nyújtott szakértői támogatás. A közös munka a rendelkezésre álló adatok, modellek, korábbi mérési eredmények, üzleti célok és műszaki korlátok áttekintésével indul. Ennek alapján történik a modellezési megközelítés, az adatigény, a teljesítménymutatók és a validációs lépések meghatározása.

Az együttműködési megállapodásban rögzített feladat szerint a támogatás kiterjedhet modelloptimalizálásra, idősoros vagy gépi látási problémák megoldására, kauzális elemzésre, nyelvi modellek finomhangolására, AI-ügynökök és automatizált munkafolyamatok kialakítására, illetve teljes AI-folyamat fejlesztésére. A szakértő az Ügyfél fejlesztőcsapatával együttműködve segíti a megvalósítást, a teljesítmény mérését és a hibák elemzését. A cél a megoldás továbbfejlesztésének megalapozása, a korlátok és az élesítéshez szükséges további feladatok feltárásával.

Formátum és eredménytermék: Szakértői konzultáció és közös technikai munka. Az egyeztetett feladathoz kapcsolódó modell vagy rendszerkomponens kialakításának támogatása, mérési riport, hibaanalízis, műszaki dokumentáció és továbbfejlesztési javaslat.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 40–160 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 50.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: AI-prototípusok és PoC-validáció

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél AI-alkalmazási esetének technikai megvalósíthatóságát és várható üzleti értékét vizsgáló prototípus vagy kísérleti megoldás kialakításának szakértői támogatása. Az előkészítés során az Ügyféllel közösen rögzítésre kerül az üzleti cél, a felhasználási helyzet, a rendelkezésre álló adatok köre, a tesztelendő feltételezések és az elfogadási szempontok.

A támogatás az egyeztetett feladattól függően AI-termékprototípusra, viszonyítási alapként szolgáló gépi tanulási modellre, dokumentum-visszakeresésre épülő generatív AI-megoldásra (RAG), chatbotra vagy promptkészletre terjed ki. A szakértő rövid fejlesztési és tesztelési lépésekben segíti az Ügyfél saját csapatát. A szolgáltatás célja a feltételezések ellenőrzése és a folytatásról szóló döntés megalapozása; önálló, kulcsrakész fejlesztést vagy éles üzemre kész rendszer szállítását nem tartalmazza. Az értékelés a leállításra, módosításra, továbbfejlesztésre vagy az élesítés előkészítésére is javaslatot adhat.

Formátum és eredménytermék: Szakértői konzultáció, közös prototípus-fejlesztés és bemutató. Az egyeztetett prototípus, modell vagy promptkészlet, továbbá technikai és validációs riport a mérési eredményekkel, korlátokkal, kockázatokkal és továbblépési javaslattal.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 40–160 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 50.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: Adatelőkészítés AI-projektekhez

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél AI-projektjéhez szükséges adatok és adatkezelési folyamatok felmérése, valamint az adatok modellezésre való előkészítésének szakértői támogatása. A vizsgálat az adatforrásokra, hozzáférésekre, adatsémákra, adatfolyamatokra, dokumentációra és adatminőségre terjed ki, figyelembe véve az adatfelhasználás biztonsági és jogszerűségi szempontjait. Az Ügyfél saját megrendelőjének adatai esetén a munka az érintett megrendelő bevonásával történik.

Az együttműködési megállapodásban rögzített feladat szerint a szolgáltatás adatérettségi felmérést, feltáró adatelemzést, adatminőségi diagnosztikát, adattisztítási és jellemzőképzési munkát, címkézési stratégia kidolgozását, illetve adatirányítási vagy adatplatform-tervezési támogatást tartalmazhat. A cél a modellezést akadályozó hiányosságok és kockázatok feltárása, a javítási feladatok rangsorolása és az AI-fejlesztéshez szükséges adatfeltételek meghatározása.

Formátum és eredménytermék: Szakértői konzultáció és az egyeztetett feladat szerinti adatelemzési munka. Adatminőségi vagy adatérettségi riport és javaslatlista; megállapodás szerint előkészített adatkészlet, jellemzőképzési folyamat, címkézési útmutató vagy adatplatform-terv.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 40–160 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 50.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: Éles AI-rendszerek és MLOps

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél AI-modelljének, prototípusának vagy AI-funkciójának élesítéséhez és működtetési feltételeinek kialakításához nyújtott szakértői támogatás. A munka a meglévő megoldás, rendszerarchitektúra, infrastruktúra, fejlesztési és üzemeltetési folyamatok áttekintésével indul. A vizsgálat kitér a tesztelési, verziókezelési, biztonsági és monitorozási követelményekre.

Az egyeztetett műszaki feladat szerint a támogatás MLOps-érettségi felmérésre, architektúratervezésre, telepítési folyamatok és CI/CD kialakítására, modell- és adatverziózásra, monitorozásra, riasztásokra vagy az adatok változásából eredő teljesítményromlás követésére terjedhet ki. Része lehet közös jellemzőtár, MLOps-platform vagy vállalati LLM-platform tervezésének és kialakításának támogatása is. A cél a dokumentált és ellenőrizhető működés előkészítése. A szakértő véleményezi az Ügyfél csapata által készített műszaki elemeket és dokumentációt, és javaslatot ad a fenntartható üzemeltetésre.

Formátum és eredménytermék: Szakértői konzultáció és közös műszaki munka. Az egyeztetett feladat szerint architektúraterv, MLOps- vagy telepítési folyamat, monitorozási és riasztási megoldás kialakításának támogatása, dokumentáció véleményezése és üzemeltetési javaslat.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 40–160 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 50.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: Mentor program

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél projektcsapatának személyre szabott szakmai támogatása egy konkrét AI-bevezetési, fejlesztési vagy optimalizálási feladatban. Az igények és a projekt helyzetének áttekintése alapján a feladathoz illeszkedő AI-szakértő mentor kerül bevonásra. A program indításakor az Ügyfél és a mentor közösen rögzíti a célokat, a feldolgozandó kérdéseket és a konzultációk ütemezését.

A mentor a megbeszéléseken áttekinti a csapat előrehaladását, visszajelzést ad a felmerülő szakmai kérdésekre és javaslatot tesz a következő feladatokra. A támogatás gyakorlati tapasztalatok és alkalmazható módszerek átadására, a projektben jelentkező akadályok kezelésére és az Ügyfél csapatának önálló munkavégzésére épül. A program a kitűzött célok teljesülésének közös értékelésével és a további lépések meghatározásával zárul.

Formátum és eredménytermék: Személyes vagy online mentori konzultációk dedikált AI-szakértővel. Írásban rögzített célok, konzultációs összefoglalók és záróértékelés a további feladatokra vonatkozó javaslatokkal.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 6–16 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 40.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: AI Discovery workshop és use case-priorizálás

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél termékeihez, szolgáltatásaihoz, ügyfélprojektjeihez vagy belső működéséhez kapcsolódó AI-alkalmazási lehetőségek feltárását és rangsorolását támogató workshop. Az előkészítés során rögzítésre kerül a vizsgált üzleti helyzet, a döntési kérdés, a résztvevők köre és a rendelkezésre álló háttérinformáció. A résztvevők az üzleti célokból és problémákból konkrét alkalmazási eseteket dolgoznak ki.

Az alkalmazási esetek értékelése egységes szempontrendszer szerint történik, figyelembe véve az üzleti hatást, a piacképességet, az adatigényt, a technikai megvalósíthatóságot, a költségeket és a kockázatokat. Az értékelés alapján kialakul a prioritási sorrend és a kiemelt kezdeményezések következő lépése. A megtérülési becslés a rendelkezésre álló adatokra, ezek hiányában dokumentált feltételezésekre épül. Módszertani fókuszú megrendelés esetén a résztvevők egy releváns példán gyakorolják a folyamatot, és megkapják az önálló alkalmazáshoz szükséges kérdéskészletet és sablonokat.

Formátum és eredménytermék: Interaktív workshop két szakértővel. AI use case-ek listája, értékelés és prioritásmátrix, a 2–3 kiemelt kezdeményezéshez üzleti becslés és továbblépési javaslat; módszertani fókusz esetén segédanyagok és kitöltött gyakorlati sablonok.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 1 alkalom, 4 órás workshop, 2 szakértő részvételével.

A szolgáltatás egységára: 200.000,- Ft/workshop

A szolgáltatás megnevezése: AI-stratégia és bevezetési ütemterv

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél üzleti céljaihoz igazodó AI-stratégia és bevezetési ütemterv kialakításának szakértői támogatása. A helyzetfelmérés az Ügyfél működésére, termékeire vagy ügyfélprojektjeire, a meglévő AI-kezdemenyzésekre, az adat- és technológiai környezetre, valamint a rendelkezésre álló kompetenciákra és kapacitásokra terjed ki.

A konzultációk és az átadott információk alapján azonosításra és rangsorolásra kerülnek a releváns AI-alkalmazási esetek. Az értékelés figyelembe veszi a várható üzleti hatást, a megvalósíthatóságot, a költségeket, a kockázatokat és a szükséges előfeltételeket. A szolgáltatás eredménye az egyeztetett tervezési időtávra készülő bevezetési ütemterv és vezetői döntési javaslat. A feladat része lehet az AI-működési modell, a szükséges szerepkörök, felelőségek és döntési pontok meghatározása. A megtérülési és kockázati becslések az Ügyfél adataira és a rögzített feltételezésekre épülnek.

Formátum és eredménytermék: Vezetői és szakmai konzultációk, szükség szerint közös workshop. Írásos stratégiai összefoglaló, rangsorolt AI use case-ek, bevezetési ütemterv, megtérülési és kockázati becslés, valamint javaslat a működési modellre és a következő döntésekre.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 4–12 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 40.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: Ügyfél AI-érettségi felmérés módszertani workshop

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél saját megrendelőivel dolgozó munkatársainak felkészítése az AI-érettségi felmérési módszertan önálló használatára. A zárt workshop bemutatja a hét értékelési dimenzió és az öt érettségi szint logikáját, a felmérés előkészítését, az érintettek kiválasztását, a kérdőív alkalmazását, az interjúvezetést és a pontozási szabályokat.

A résztvevők saját ügyfélhelyzeteken vagy közösen kiválasztott példán gyakorolják az információgyűjtést, az eredmények értelmezését és a fejlesztési javaslatok megfogalmazását. A feldolgozás kiterjed az üzleti célokra, az AI-alkalmazási esetekre, az adat- és technológiai feltételekre, a projektmegvalósításra, a működtetésre és a megfelelési szempontokra. A szolgáltatás célja, hogy az Ügyfél csapata egységes szempontok alapján vezethessen felmérési beszélgetéseket és tehessen az adott megrendelő felkészültségéhez illeszkedő javaslatot.

Formátum és eredménytermék: Zárt, interaktív módszertani workshop két szakértővel. Felmérési kérdőív, értékelési és interjúvezetési segédanyagok, valamint a közösen feldolgozott példa értékelése és továbblépési javaslatai.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 1 alkalom, 3 órás workshop, 2 szakértő részvételével.

A szolgáltatás egységára: 150.000,- Ft/workshop

A szolgáltatás megnevezése: Ügyfél AI-érettségi felmérés

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél által kiválasztott saját megrendelő AI-felkészültségének közös felmérése és kiértékelése. Az indító egyeztetésen rögzítésre kerül a vizsgált ügyfélhelyzet, a felmérés célja és terjedelme, a bevonandó érintettek köre, valamint a szükséges háttérinformáció. A felmérés interjúk vagy közös értékelő workshop útján történik, hét dimenzióból és öt érettségi szintből álló módszertan alapján.

A vizsgálat az üzleti és stratégiai célokat, az AI-alkalmazási eseteket, az adat- és technológiai felkészültséget, a projektmegvalósítási képességet, a működtetési gyakorlatot és a megfelelési szempontokat értékeli. Az eredmények dimenziókénti értelmezése alapján összefoglalásra kerülnek az erősségek, hiányosságok és kockázatok, és kijelölésre kerül két-három fejlesztési fókusz. A javaslatok a felmért megrendelő tényleges felkészültségéhez igazodnak. A szolgáltatás döntés-előkészítő felmérés, és nem minősül jogi, adatvédelmi vagy technológiai auditnak.

Formátum és eredménytermék: Előkészítő konzultáció, felmérési interjúk vagy közös értékelő workshop. Írásos, dimenziókénti AI-érettségi helyzetkép, vezetői vagy ügyféloldali összefoglaló, kiemelt fejlesztési fókuszok és javasolt következő lépések.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 4–12 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 40.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: MVP támogatás

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél igazolt koncepciójára vagy Proof of Concept eredményeire épülő, első használható AI-termékváltozat (Minimum Viable Product, MVP) megvalósításához nyújtott szakértői támogatás. A munka az iparági felhasználási helyzet, a PoC eredményei, az elvárt termékfunkciók és az elfogadási szempontok áttekintésével indul.

Az AI- és iparági szakértők az egyeztetett feladatokban segítik az Ügyfél csapatát a projekttervezés, az architektúra és az integrációk kialakítása, a fejlesztés, a tesztelés, a validáció és az élesítés előkészítése során. A támogatás figyelembe veszi a skálázhatósági, üzemeltetési és megfelelési szempontokat. A cél az első éles használatra szánt termékváltozat elkészítésének és iparági kipróbálásának támogatása. Az alábbi időkeret az AI Kompetencia Központ szakértői közreműködésére vonatkozik; a teljes fejlesztési projekt ütemezését és az Ügyfél feladatait az együttműködési megállapodás rögzíti.

Formátum és eredménytermék: Projektkonzultációk és szakértői közreműködés az Ügyfélnél. MVP-projektterv, dokumentált szakmai javaslatok, a tesztelés és validáció eredményeinek összefoglalója, valamint az élesítéshez és a továbbfejlesztéshez kapcsolódó teendők.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 20–50 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 50.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: Proof of Concept támogatás

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél AI-alapú koncepciójának tervezését és validálását támogató szakértői közreműködés valós iparági környezetben. Az AI- és iparági szakértők bevonásával pontosításra kerül a megoldandó üzleti probléma, a tesztelendő koncepció, az adat- és technológiai feltételek, a vizsgálat terjedelme és az eredményesség mérésének módja.

A támogatás az egyeztetett PoC-projekt szakmai tervezésére, a megvalósítás során felmerülő kérdések kezelésére és a kipróbálás eredményeinek értékelésére terjed ki. A cél annak vizsgálata, hogy a koncepció az adott iparági felhasználásban technikailag működőképes-e, és alátámasztható-e a várható üzleti haszna. A lezáráskor rögzítésre kerülnek a vizsgálat eredményei, korlátai és a továbblépés feltételei. Az alábbi időkeret az AI Kompetencia Központ szakértői közreműködésére vonatkozik; a teljes PoC-projekt ütemezését és az Ügyfél feladatait az együttműködési megállapodás rögzíti.

Formátum és eredménytermék: Projektkonzultációk, AI- és iparági szakértői közreműködés az Ügyfélnél. Projektleírás és validációs terv, valamint írásos értékelés a teszteredményekről, a technikai és üzleti megvalósíthatóságról és a további feladatokról.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 10–30 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 50.000,- Ft/szakértői óra

A szolgáltatás megnevezése: AI governance tanácsadás

A szolgáltatás jellege: egyedi szolgáltatás

A szolgáltatás tartalma:

Az Ügyfél AI-eszközhasználatához, ügyfélprojektjeihez vagy AI-termékeihez kapcsolódó irányítási szabályok és felelősségek kialakításának szakértői támogatása. A helyzetfelmérés az alkalmazott AI-eszközökre és felhasználási esetekre, az érintett adatokra, a meglévő szabályokra, a döntési folyamatokra és az ügyféloldali elvárásokra terjed ki.

A közös munka az egyeztetett fókusz szerint a napi AI-használat szabályozását, több csapat egységes irányítását vagy az AI-termékek teljes életciklusának irányítását támogatja. Meghatározásra kerülnek a kockázathoz igazodó használati alapelvek, az értékelési és jóváhagyási pontok, a felelősök, a kivételkezelés és a felülvizsgálat rendje. A javasolt eljárások használhatóságát valós fejlesztési, beszerzési vagy ügyfélprojekt-helyzeteken ellenőrzik a résztvevők. A szolgáltatás a szervezeti működés és az AI-használat rendezésére irányul; tételes jogi megfeleléségi vizsgálatot, tanúsítást vagy jogi tanácsadást nem tartalmaz.

Formátum és eredménytermék: Szakértői konzultáció és közös műhelymunka. Írásos javaslat az AI-használati alapelvekre, döntési jogkörökre, felelősségekre, jóváhagyási és felülvizsgálati eljárásokra, a bevezetéshez szükséges következő lépésekkel.

A szolgáltatásra allokálható időkeret: 4–16 szakértői óra

A szolgáltatás egységára: 40.000,- Ft/szakértői óra