

AZ ESETI AI HASZNÁLATTÓL A MŰKÖDŐ CÉGES GYAKORLATIG

Hol tart a hazai piac?

AI használat a szoftverfejlesztésben

BellResearch kutatás – az IVSZ AI Kompetencia Központ részére készült

Jakab Áron | ügyvezető igazgató, BellResearch

Komplex, kvalitatív + kvantitatív kutatás

A kutatásban **a szoftverfejlesztő cégek AI-érettségét és igényeit** mértük fel az AIKK szolgáltatásportfólió finomhangolásához és profilokra igazításához:

- **AI-fejlettség** mérési kvantitatív módszertan,
 - fejlettségi **szegmensek** igényalapú leírása,
 - AIKK **szolgáltatások** iránti kereslet,
 - további **insightok**: kommunikáció, motiváció, fájdalompontok.
-
- **Célcsoport**: a hazai szoftverfejlesztő vállalkozások
 - TEÁOR 6210; 1-249 fős létszám, 1+ mFt árbevétel
 - N=3521 társas vállalkozás; 88% mikro, 12% kkv
 - **Kvalitatív fázis** 12 mélyinterjúval (oIDI 60p, május)
 - **Kvantitatív kérdőíves felmérés**, n=302 cég (CAPI 30p, június)



1

Az eszköz: AI érettségi index

Tipológia és besoroló módszertan

Tipológia: érettségi ív 4 dimenzióban

Dimenzió	1. Technológiai érettség	2. Üzleti integráció	3. Szervezeti kultúra és kompetencia	4. Governance, etika
Mit mér	Eszközök, modellek, automatizálás	Szerep az értékteremtésben	Képességek, tanulás, csapatmunka	Felelősség, megfelelés, kockázatkezelés
Érettségi ív	Ad-hoc használat → Integráció → Ismételhető megoldás → Skálázott működés → Stratégiai képesség	Kísérletek → Hatékonyságnövelés → Konkrét ügyfélérték → Érték-/delivery modell → Stratégiai versenyelőny	Egyéni tudás → Csapatszintű rutin → Kijelölt szerepek → Szervezeti képesség → Folyamatos tanuló működés	Eseti kontroll → Alapszabályok → Kontroll → Auditálható működés → Felelős AI irányítás

- **Belső AI-használat** : AI alkalmazása a saját fejlesztési, működési vagy támogató folyamatokban
- **Saját AI-termék** : AI-komponenst vagy AI - alapú funkcionalitást tartalmazó saját termék fejlesztése
- **Ügyfélprojekt** : egyedi AI-megoldások tervezése, fejlesztése vagy integrálása ügyfelek számára

T	Ü	SZ	G
T1	Ü1	SZ1	G1
T2	Ü2	SZ2	G2
T3	Ü3	SZ3	G3

4 dimenzió ×

3-3 aldimenzió →

12 besoroló kérdés

5-fokú verbális skálákkal

1



Felfedező – Tudatosítás

2



Alkalmazó – Integrált használat

3



Képességfejlesztő – Egyedi képességek

4



Modellgyártó – Érett modelléletciklus

5



Stratégiai – AI-vezérelt vállalat

2

Az eredmény: a fejlesztő vállalatok AI-érettsége

Milyen szinten állnak a hazai szoftverfejlesztő cégek?

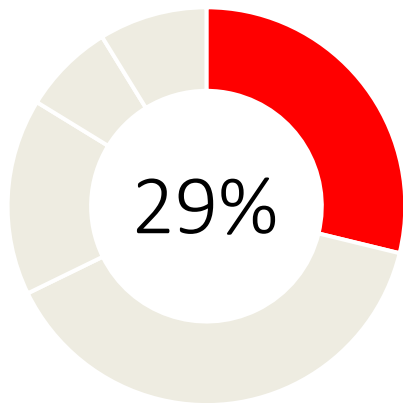
Mi jellemzi az egyes érettségi szinteket?

AI érettségi index
(átlag)

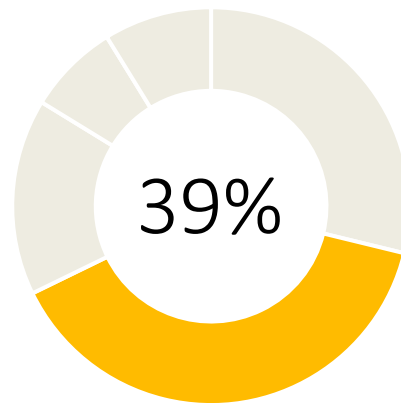
2,39



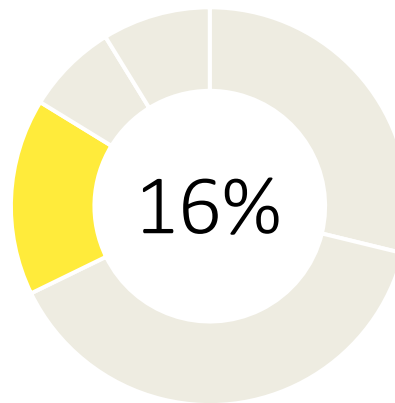
Felfedező



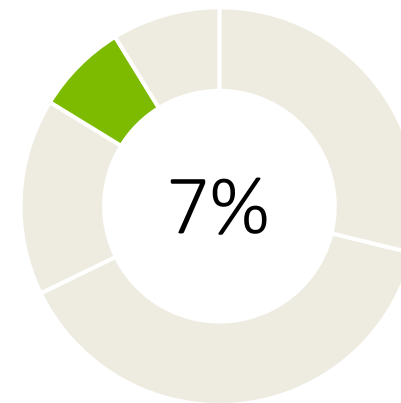
Alkalmazó



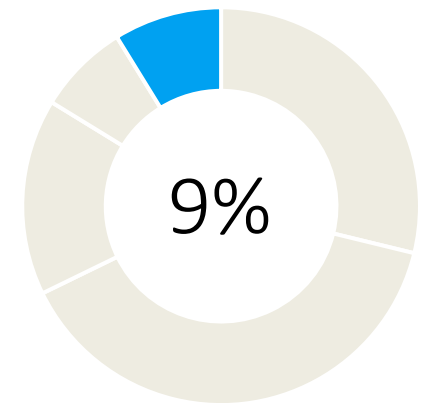
Képesség-
fejlesztő



Modellgyártó



Stratégiai



Adatok %-ban

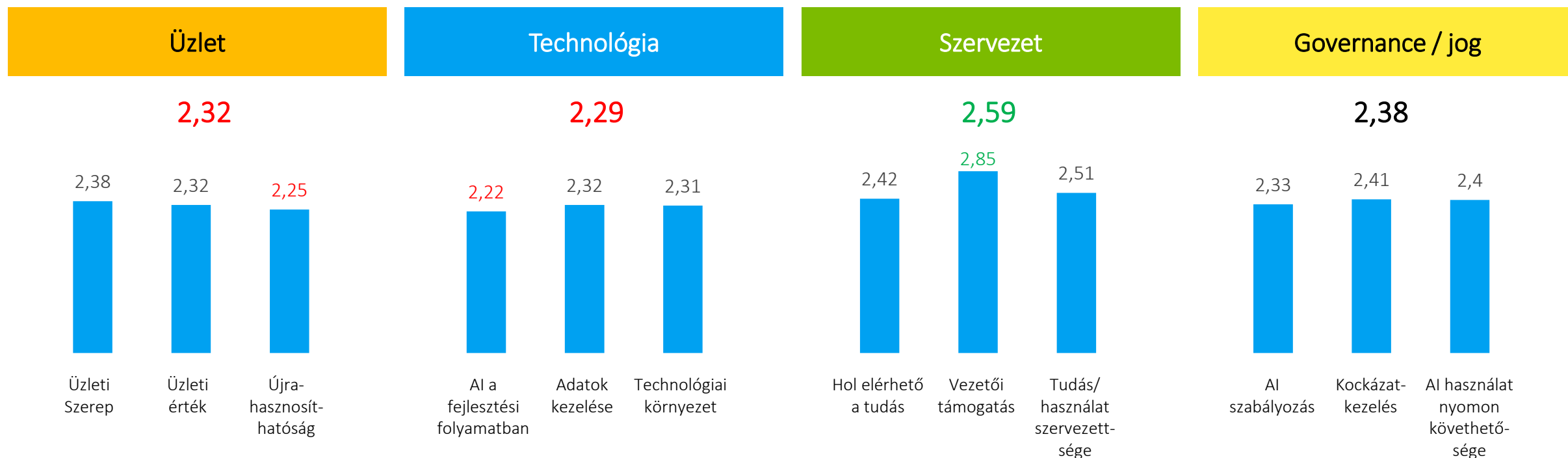
Bázis: Összes szoftverfejlesztő vállalat, n=302; 1-9 fős: n=262, 10+ fős: n=40

Az AI érettség aldimenziói közül a vezetői elkötelezettség a legerőteljesebb.

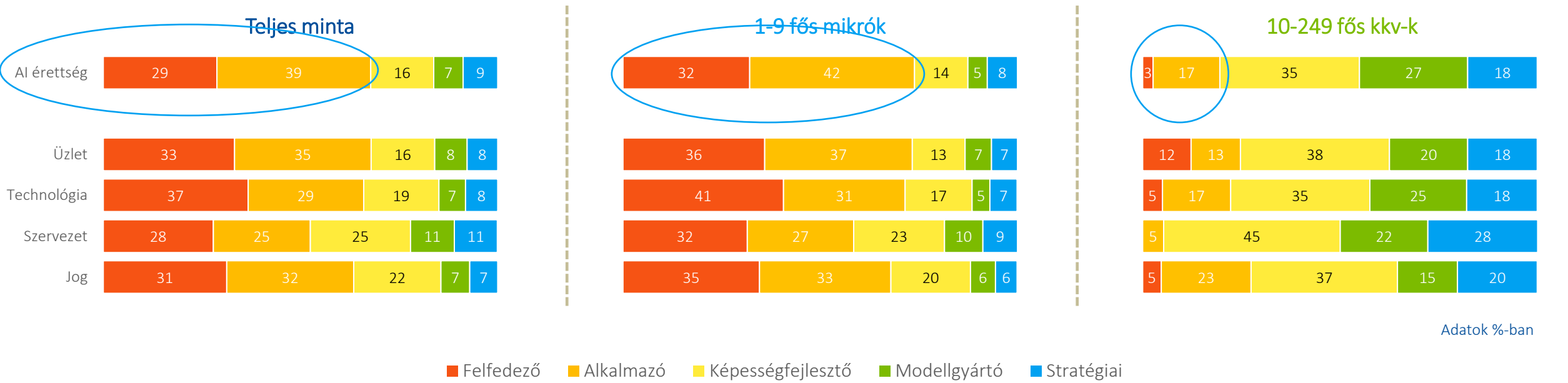
Elmaradást látunk viszont az AI fejlesztési folyamatban való részvételében és vele együtt az üzleti újrahasznosíthatóságban. Mindezt egy relatíve gyenge üzleti és technológiai dimenzió keretezi.

AI érettségi index
(átlag)

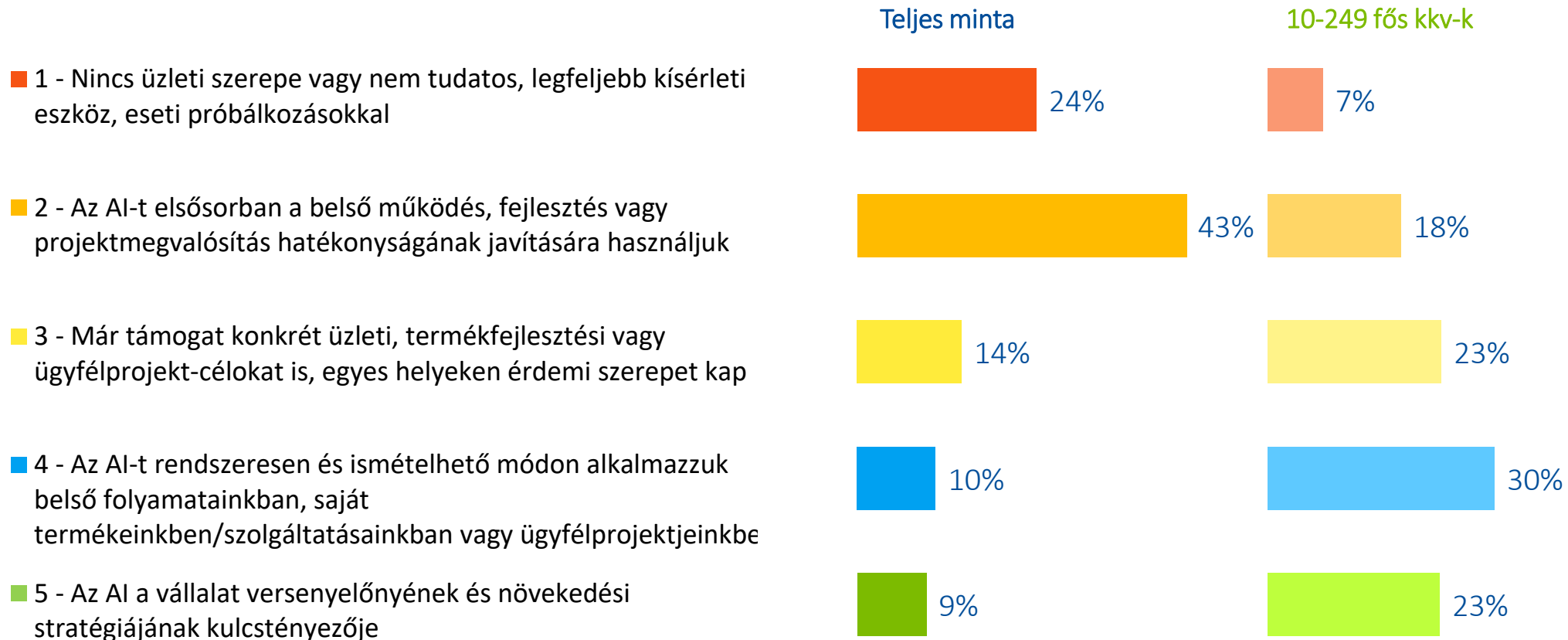
2,39



A 10 fő feletti cégek minden dimenzióban magasabb AI-érettségi szintet mutatnak. **bellresearch**



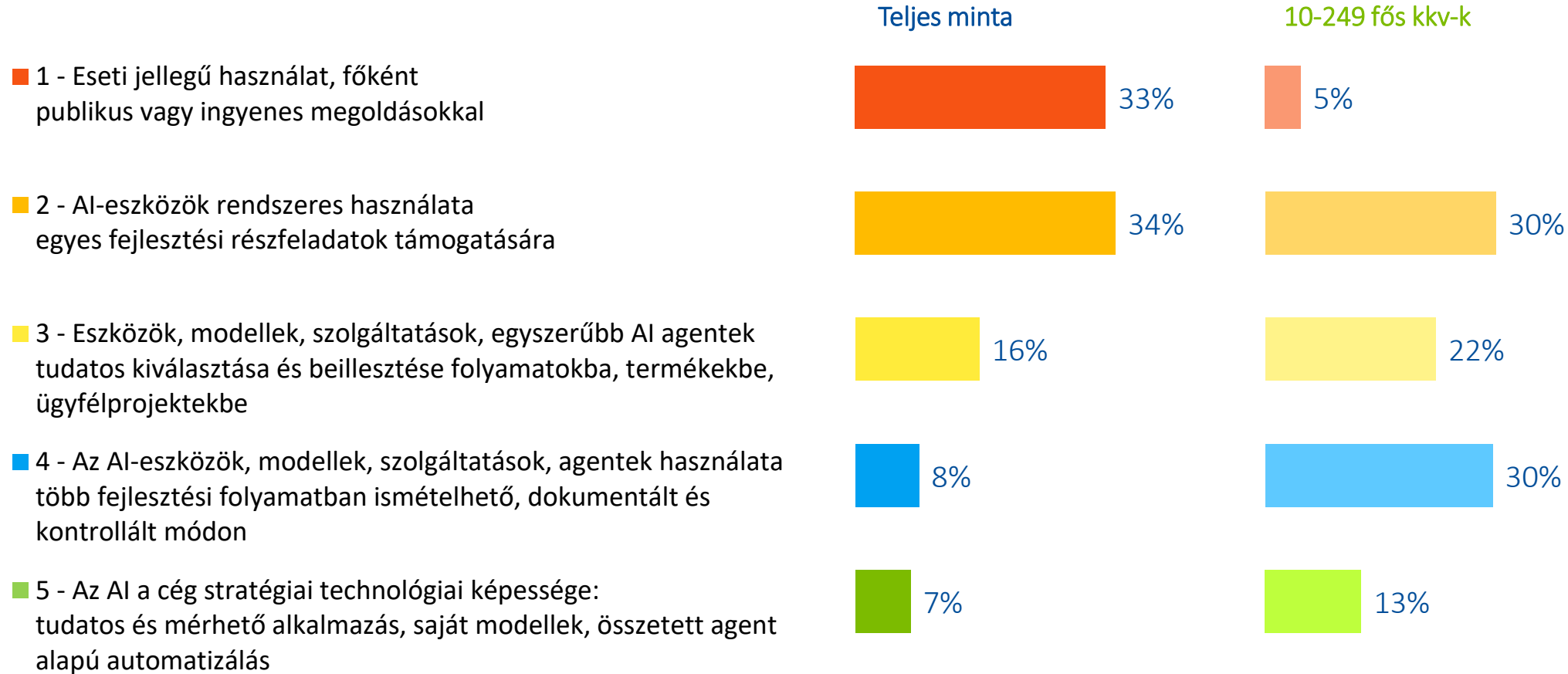
Milyen szerepet játszik az AI a cégük üzleti működésében, termékeiben, szolgáltatásaiban vagy ügyfélprojektjeiben?



+ Üzleti érték

+ Üzleti újrahasznosíthatóság

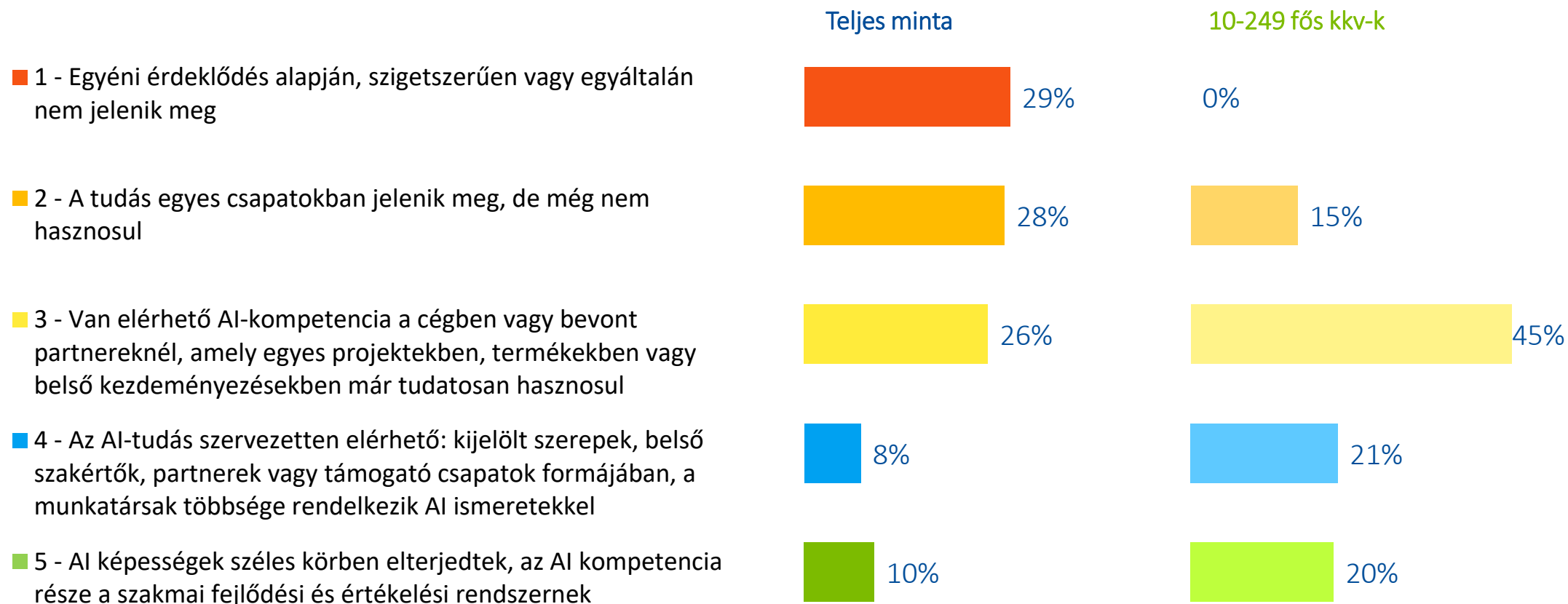
Milyen szinten használják az AI eszközöket, modelleket vagy szolgáltatásokat a fejlesztési folyamatban?



+ Adatok kezelése

+ Technológiai környezet

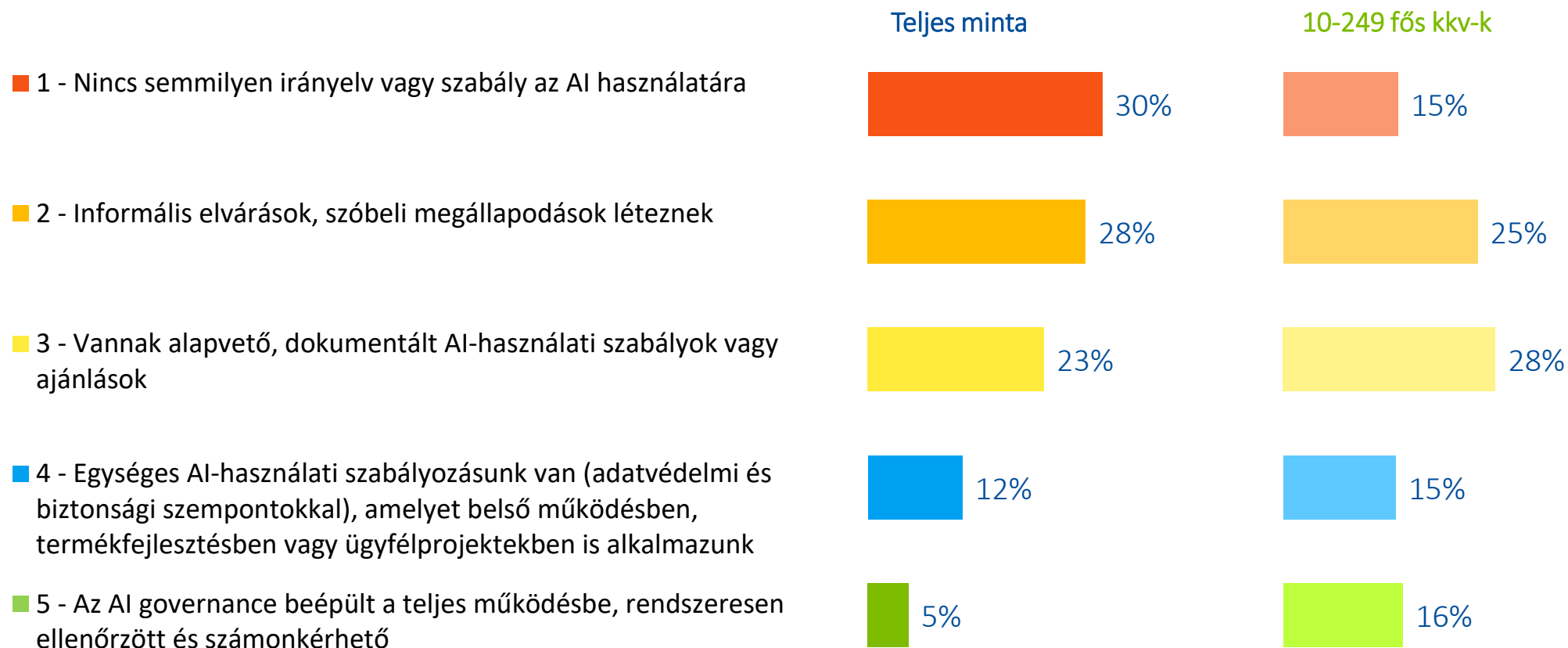
Hol áll rendelkezésre AI-tudás a cégükben (vagy a cégük által bevont partnereknél)?



+ Vezetői támogatás

+ AI tudásfejlesztés tudatossága

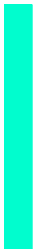
Milyen AI használati szabályozással rendelkezik a cégük?



+ Kockázatkezelés

+ Átláthatóság, nyomonkövethetőség

	1-9 fős mikrók	10-249 fős kkv-k
Üzlet	Elsősorban hatékonyságnövelés, még nincs tudatos üzleti szerep	Mérhető üzleti érték, stratégiai jelentőség
Technológia	Egyedi feladatokat támogató eszköz	Önálló, szervezeten fejlesztett képesség
Szervezet	Egyéni vagy szigetszerű tudás	Tudatosan fejlesztett, összehangolt képesség
Governance, jog	Kevés/informális szabály, külső kontroll, eseti kockázatfelmérés	Saját AI-governance, kockázatkezelési és átláthatósági képességek



Köszönjük a figyelmet

A projekt az Európai Unió támogatásával, a magyar állam társfinanszírozásával valósult meg.